

**BENESTRA**

Číslo zmluvy
 Dodatok zmluvy
 Kontaktná osoba
 E-mail kontaktnej osoby

1142650789**06**

PhDr. Magdaléna Bekessová
 riaditel@muzeumpp.sk

ZMLUVA/DODATOK

o poskytovaní verejných služieb (Zmluva o pripojení) uzavretá medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami podľa zák. č. 351/2011 Z. z. o e. komunikáciách. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky a cenník (Tarifa) poskytovateľa.

Podnik

BENESTRA, s. r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 46303502, IČ DPH: SK2023320002,
 Zápis v OR: OS BA I, oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B, Bankové spojenie: 155204673/7500 CEKOSA,
 IBAN: SK077500000000155204673, BIC/SWIFT: CEKOSKBX

Účastník

Meno a priezvisko -
 Obchodné meno Podtatranské múzeum v Poprade
 Bydlisko/Sídlo Vajanského 72, 058 01 Poprad
 Adresa pre zasielanie faktúr -
 Dátum narodenia/ICO 37781171 DIČ 2020720966
 IC pre DPH -
 Telefón +421 52 7721 924 Fax -
 e-mail -
 Zastúpený PhDr. Magdaléna Bekessová
 Bankové spojenie Zápis OR/ZR KUL - 2002/000153/14
 Majiteľ telefónnej linky Podtatranské múzeum v Poprade
 Telefónne číslo pre xDSL/Naked +421 52 7721 868 Ref. č. adres. 11739861Y
 Adresa miesta inštalácie Vajanského 72, 058 01 Poprad

Základné služby

	Počet	Zriaďovací poplatok v € bez DPH	Zriaďovací poplatok v € s DPH	Mesačný poplatok v € bez DPH*	Mesačný poplatok v € s DPH*
ADSL Rapid		0,00	0,00	12,35	14,82
	Cennikové ceny	60,00	72,00	18,35	22,02

Pridavné služby

	Počet				
<výber prídavnej služby>					
<výber prídavnej služby>					
<výber prídavnej služby>					
<výber prídavnej služby>					
Celková cena	---	0,00	0,00	12,35	14,82

TP Hlas číslo **+421**

TP / ISDN BRA číslo **+421**

TP / ISDN BRA typy zariadenia

Zariadenia

	Sériové číslo	Jednorázový poplatok v € bez DPH	Jednorázový poplatok v € s DPH	Mesačná splátka v € bez DPH	Mesačná splátka v € s DPH
<výber zariadenia>					
<výber zariadenia>					

Spôsob doručenia zariadenia

Adresa pre doručenie zariadenia

Doba trvania zmluvy

- neurčitá (bez viazanosti)
- určtá 12 mesiacov (nová zmluva)
- určtá 12 mesiacov (predĺženie viazanosti)
- určtá 24 mesiacov (nová zmluva)
- určtá 24 mesiacov (predĺženie viazanosti)
- zmena v rámci viazanosti
- prechod z existujúcej DSL na zmluvu bez viazanosti

Spôsob doručenia faktúry

Poštou **Fakturačné obdobie** Mesačne

Mail pre elektronickú faktúru

Podnik zriaďuje Prípojenie spravidla do 22 pracovných dní od dňa uzavretia Zmluvy, avšak Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na nutnú súčinnosť tretích strán možná technická komplikácia nejde o garantovanú lehotu, pričom zriadenie Prípojenia oznámí Podnik Účastníkovi telefonicky. Akkoľvek zodpovednosť Podniku v prípade nezriadenia Prípojenia v uvedenej poradkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa Platenej Zmluvy a Tarif v pravidelných opakovaných platiabz za príslušný kalendárny mesiac vopred na základe faktúr vystavených Podnikom, a to počas dňa uzatvorenia Prípojenia. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

Podniku vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, za ktoré sa príslušná platba Odplaty plati. Týmto dňom vzniká Podniku právo vystaviť faktúru za zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Faktúra je spätná do 14 dní od dňa jej vystavenia. V prípade, ak si Účastník zvolí spôsob doručenia faktúry elektronickou formou, udeľuje v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik využíval svoju faktúrovú vyhotovovateľnú výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Tarif (z predpokladu, že takéto opísy je dostupný v zmysle Tarif). Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na internetovej stránke Podniku; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickej faktúre zároveň aj jej zasláním na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom ako prílohy elektronickej pošty bez zabezpečenia heslom, ak nie je dohodnuté inak. Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požadovať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry písomnou žiadosťou adresovanou Podniku. Ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Podniku dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v tlačenej forme, Podnik a Účastník sa dohodli, že tlačená forma faktúry môže obsahovať základnú úroveň rozpisovaných faktúr súhrne za všetky Služby, pričom pre telefonické služby Podnik na požiadanie bezplatne sprístupní Účastníkovi elektronicke podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich voľanoch.

Ak je Služba ADSL/VDSL poskytovaná prostredníctvom prístupovej linky spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorej poskytovanie je predmetom inej Zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj ako „Zmluva ST“), Účastník je povinný mať počas trvania doby určitej dohoduť v Zmluve, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL/VDSL, v platnosti aj Zmluva ST. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude mať v platnosti Zmluva ST, spôsobi tým technickú neukožiteľnosť poskytovania Služby ADSL/VDSL zo strany Podniku.

Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy minimálne počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle Všeobecných podmienok). Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu porušenia povinnosti Účastníka (vrátane porušenia povinnosti mať v platnosti Zmluva ST), Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarif.

Podnik nezodpovedá za škodu vznikajúcu na požiadanie používateľa užívajúceho koncové zariadenie, v prípade koncových zariadení, ktoré nie sú zapojené výslovnou zmluvou alebo jednaním zmluvných strán predchádzajú do vlastníctva Účastníka. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovné nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určité) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo prípojenie Účastníkovi zriadené. V prípade opakovanej viazanosti platí, že viazanosť (doba určité) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do síla Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený zmluvnou riadne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určité); v prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do síla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že viazanosť (doba určité) začína plynúť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do síla Podniku.

V prípade, že je Zmluva uzatvorená na dobu určitú (zmluva s viazanosťou), ak žiada zo zmluvných strán písomne neoznámi druhú zmluvnú stranu najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, je trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzatvorená, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhú zmluvnú stranu oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy neskor, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, takto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy na dobu neurčitú.

V prípade, že je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú (zmluva bez viazanosti), výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom zmluvné strany sa dohodli že pokiaľ zmluvná strana doručí druhú zmluvnú stranu výpoveď do 25. dňa (vrátane kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota uplynie v posledný deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca. V prípade, ak zmluvná strana doručí výpoveď druhú zmluvnú stranu v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť na telefónnom čísle služby zákazníckej podpory 02/322 322 32, alebo elektronickej pošty holdne@benestra.sk alebo písomne na adresu Podniku. Doba prevádzky linky služieb zákazníckej podpory je uvedená na internetovej stránke www.benestra.sk.

Balk neobmedzených voľaní FLAT (zahŕňa Miestne voľania, Medzimestské voľania, Voľania do mobilných SK sietí, Voľania do sietí Hias cez Internet, Voľania do osobitných 1. sietí, Zahraníče 1. pásmo)

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie voľaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepadaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytvárania alebo podobných zariadení, ako aj iné neoprávnené zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby súčasným mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarif, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

Vyhlasenie Účastníka	Poskytovateľ/Obchodný zástupca										
Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami spoločnosti BENESTRA, ktoré som prevzal pred podpisom tejto Zmluvy/Dodatku a zaväzujem sa ich dodržiavať, ako aj s Tarifou poskytovateľa, ktorú beriem na vedomie.	<table border="1"> <tr> <td>Obchodné meno</td> <td>ACOM PP, s.r.o.</td> </tr> <tr> <td>Meno a priezvisko</td> <td>Ing. Lubomír Majerský</td> </tr> <tr> <td>Kód partnera</td> <td>0 7 8</td> </tr> <tr> <td>Tel. číslo partnera</td> <td>+421 52 7721 346</td> </tr> <tr> <td>E-mail partnera</td> <td>-</td> </tr> </table>	Obchodné meno	ACOM PP, s.r.o.	Meno a priezvisko	Ing. Lubomír Majerský	Kód partnera	0 7 8	Tel. číslo partnera	+421 52 7721 346	E-mail partnera	-
Obchodné meno	ACOM PP, s.r.o.										
Meno a priezvisko	Ing. Lubomír Majerský										
Kód partnera	0 7 8										
Tel. číslo partnera	+421 52 7721 346										
E-mail partnera	-										
Podpis a pečať Účastníka alebo jeho spinomocneného zástupcu.	<p>Podpis na základe Plnomocenstva ACOM PP, s.r.o. Pečaťka <i>[Podpis]</i> <i>[Pečaťka]</i> Skočanská 3, 052 01 Spáňská Mláča Vojvodského 4, 058 01 Poprad 0416, IČ DPH: SK202187295</p>										
V Poprade	23.8.2017										
*mesačný poplatok nepredstavuje konečnú cenu za službu fakturovanú Účastníkovi, iba mesačný paušál. Konečná cena bude stanovená v súlade s platným cenníkom poskytovateľa. V prípade akcie sa po uplynutí n-doblia, na ktoré sa vzťahuje akciová cena, začne Účastníkovi fakturovať podľa tarify mesačný poplatok za hlavnú službu ako aj prídavnú službu 35Line Naked - Cena s DPH je informatívny údaj kalkulovaný s použitím aktuálne platnej sadzby DPH.											
V Poprade	23.8.2017										
**akciové ceny sú platné po dobu trvania viazanosti zmluvy.											

Poznámka: