EDC s.r.o.

Servisná zmluva
č. 32/2019

Článok I.
Zmluvné strany

ZHOTOVITEĽ:

Obchodné meno:	**EDC s.r.o.**
Sídlo:	Gorazdova 26, 052 01 Spišská Nová Ves
Právna forma:	Spoločnosť a ručením obmedzeným, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 31405/V
Štatutárny orgán:	Ing. Pavol Jánošík, konateľ
IČO:	46 928 596
IČ DPH:	SK2023687347
Tel.:	(+421) 534 412 602
E – mail:	servis@edceu.sk
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s.
IBAN:	SK98 7500 0000 0040 1735 0670

ďalej len Zhotoviteľ

a

OBJEDNÁVATEĽ:

Obchodné meno:	**Podtatranské múzeum v Poprade**
Sídlo:	Vajanského 72/4, 058 01 Poprad
Zriadenie:	Zriaďovacia listina PSK v Prešove z 1.4.2002 č. KUL – 2002/000153/10
Registrácia:	Register MaG MK SR č. MK 2018/98 – 400 RM 50/98
Štatutárny orgán:	Bc. PhDr. Magdaléna Bekessová, riaditeľka
IČO:	377 81 171
Tel.:	(+421) 527 721 924
E – mail:	riaditel@muzeumpp.sk
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK58 8180 0000 0070 0051 9592

ďalej len Objednávateľ

V súlade s § 269 odsek 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov sa strany tejto zmluvy na základe úplného a vzájomného konsenzu o všetkých nižšie uvedených ustanoveniach dohodli na tejto servisnej zmluve.

Článok II.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto servisnej zmluvy (ďalej len zmluva) je záväzok Zhotoviteľa zabezpečovať a realizovať servisné služby (ďalej len služby) pre Objednávateľa na zariadeniach inštalovaných Zhotoviteľom v objekte **Podtatranského múzea v Poprade na Vajanského ul. č. 72/4**. Zoznam zariadení, na ktorých majú byť realizované služby Zhotoviteľom ako aj špecifikácia služieb, tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy.

Článok III.
Termín a miesto plnenia

1. Miestom plnenia sú objekty Objednávateľa tak, ako sú uvedené v čl. II. bod. 1 tejto zmluvy.
2. Doba nástupu na výkon predmetu zmluvy sa predlžuje v týchto prípadoch:
   a) ak nebude možné nastúpiť na výkon služby v dôsledku pôsobenia vyššej moci (požiar, živelná katastrofa, poveternostné vplyvy, atď.), a to po dobu trvania týchto vplyvov,
   b) ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania v dôsledku porušenia povinností Objednávateľa podľa tejto zmluvy, a to po dobu trvania tohto omeškania,
   c) ak jednotliví dodávatelia Objednávateľa, ktorých činnosti úzko súvisia s realizáciou predmetu zmluvy Zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, nebudú plniť svoje povinnosti v dohodnutých termínoch, a to po dobu trvania ich omeškania.

Článok IV.
Doručovanie požiadaviek na výkon služby

1. Objednávateľ je povinný požiadavku na výkon služby, spolu s uvedením dátumu a času nahlásenia požiadavky, typu zariadenia, popisu poruchy a mena osoby, ktorá požiadavku nahlasuje, nahlasovať Zhotoviteľovi kombináciou dvoch nižšie uvedených spôsobov, pričom telefonické nahlásenie požiadavky sa považuje za povinné a druhý spôsob (e-mail) sa považuje za písomné potvrdenie telefonického nahlásenia:

   a) telefonicky na telefónnych číslach: 0534 412 602 počas pracovných hodín
   0904 007 924 mimo pracovných hodín
   (0903 643 860)

   b) e-mailom na adresu servisného pracoviska servis@edceu.sk

2. Nahlasovať požiadavky na výkon služby je v kompetencii len oprávnených osôb, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy. Pokiaľ dôjde k zmene oprávnených osôb počas trvania tohto zmluvného vzťahu, je Objednávateľ bezodkladne povinný oznámiť túto skutočnosť Zhotoviteľovi písomne (resp. e-mailom) na adresu jeho servisného pracoviska.

Článok V.
Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii predmetu zmluvy, a to najmä:
   a) zabezpečiť možnosť prístupu servisného vozidla Zhotoviteľa k vchodu tej budovy, v ktorej sa má podľa požiadavky Objednávateľa vykonať služba,
   b) umožniť zástupcovi Zhotoviteľa prístup k zariadeniu, na ktorom má byť poskytnutá služba a zariadeniam súvisiacim s výkonom služby tak, aby mu boli počas výkonu služby plne k dispozícii,
   c) upozorniť Zhotoviteľa na prípadné obmedzujúce podmienky na zariadení počas poskytovania služby (napr. stanovenie časov, v ktorých nie je možné zariadenie vypnúť, reštartovať, odpojiť od iných súvisiacich zariadení a pod.),
   d) riadnym plnením si finančných záväzkov v súlade s čl. VII.

   V opačnom prípade Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadne vzniknutú škodu a nedostáva sa do omeškania s poskytovaním služby.
2. Objednávateľ je oprávnený pripájať k zariadeniam uvedeným v Prílohe č. 1 ďalšie zariadenia, ktoré spĺňajú technické podmienky na pripojenie. O pripojení ďalších zariadení Objednávateľ informuje písomne alebo e-mailom Zhotoviteľa na servisné pracovisko.
3. Objednávateľ je povinný určiť vo svojej organizácii osoby zodpovedné za nahlasovanie požiadaviek na výkon služby.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonávanie dohodnutých služieb odmenu v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto zmluvy.

Článok VI.
Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, realizovať výkon služby v dojednanom čase a zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia a pod.) pri dodržiavaní všeobecne platných predpisov, technických noriem a podmienok tejto zmluvy.
2. Pri vykonávaní služby postupuje Zhotoviteľ samostatne a je viazaný pokynmi Objednávateľa, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s platnými technickými normami a súvisiacimi predpismi, resp. doporučeniami výrobcu zariadení.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Zhotoviteľ je však oprávnený poveriť plnením predmetu zmluvy tretiu osobu, zodpovednosť Zhotoviteľa za riadne splnenie svojich povinností tým nie je dotknutá.
4. Zhotoviteľ vystaví po každom výkone služby Objednávateľovi výkonový list, ktorý musí obsahovať typ poskytovanej služby, použité náhradné diely a stručný popis vykonaných úkonov. Poverený zástupca Objednávateľa je na základe požiadania pracovníka Zhotoviteľa povinný predložený výkonový list potvrdiť svojim podpisom, pričom je oprávnený doplniť naň prípadné výhrady ku kvalite poskytnutej služby.
5. Zhotoviteľ je povinný po vykonaní služby informovať Objednávateľa o okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia alebo jeho častí, a to formou odporúčania vo výkonovom liste.
6. Zhotoviteľ poskytne na vymenené diely a moduly záruku 24 mesiacov odo dňa ich inštalácie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Zhotoviteľ má právo na úhradu odmeny za poskytované služby v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto zmluvy – článok VII.
8. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody spôsobené: pôsobením vyššej moci (úder blesku, prepätie napájacej sústavy, pôsobenie vlhkosti, odcudzenie, mechanické poškodenie, a pod.), neodborným zásahom Objednávateľa alebo tretích strán do zariadení, na ktorých majú byť realizované služby Zhotoviteľom. V takýchto prípadoch sa na zariadenia a rozvody nevzťahuje záruka a odstraňovanie porúch je považované za mimozáručnú službu.
9. Ak počas platnosti tejto zmluvy výrobcovia zariadení, ktoré sú predmetom servisnej služby, ukončia servisnú podporu na príslušné zariadenie, Zhotoviteľ je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a navrhnúť mu riešenie.

V prípade, že Objednávateľ navrhované riešenie akceptuje, táto zmluva je platná v plnom rozsahu. V prípade, že Objednávateľ navrhované riešenie neakceptuje a Zhotoviteľ nebude môcť vykonať plnohodnotnú servisnú službu v dôsledku straty technologickej podpory výrobcom, časové omeškania a neplnohodnotné vecné plnenia nie sú považované za porušenie podmienok tejto zmluvy.

Článok VII.
Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za predmet tejto zmluvy v dohodnutom fakturačnom období v prospech Zhotoviteľa na jeho účet uvedený na faktúre Zhotoviteľa.
2. Cena za predmet zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s právnymi predpismi vydanými na jeho vykonanie a je uvedená v prílohe tejto zmluvy za jednotlivé služby na jednotlivých technológiách, ktoré spolu tvoria cenu za predmet tejto zmluvy.
3. K zmene ceny môže dôjsť na základe oprávnených požiadaviek Objednávateľa na zmenu rozsahu plnenia tejto zmluvy dohodnutých v jej prílohách, ale aj na základe oprávnených požiadaviek Zhotoviteľa pri zmene konfigurácie zariadenia. V takomto prípade zmena ceny bude stanovená písomným dodatkom k zmluve.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu za jednotlivé služby vykonané v súlade s rozsahom servisných služieb na jednotlivých technológiách na základe faktúr vystavených Zhotoviteľom. Splatnosť faktúr je 14 dní od ich doručenia.
5. Pri fakturácii Zhotoviteľ pripočíta k dohodnutej cene príslušnú DPH, ktorej výška je určená právnymi predpismi platnými v čase vystavenia faktúry.
6. Cena dohodnutá v bode 2. tohto článku nezahŕňa náklady, ktoré vzniknú na zariadeniach v dôsledku bežného opotrebovania zariadení, nesprávnou manipuláciou, úmyselným poškodením, rozširovaním konfigurácie, alebo v dôsledku pôsobenia vyššej moci (predovšetkým poškodenia v dôsledku úderu blesku, poškodenia v dôsledku porúch napájacej sústavy, odcudzenie zariadenia, alebo jeho častí a pod..). V týchto prípadoch pri požiadavke na službu Zhotoviteľ oznámi Objednávateľovi skutočnosti, že požadovaná služba nie je predmetom plnenia v zmysle tejto zmluvy a Objednávateľ vystaví na takéto plnenie samostatnú objednávku. V takomto prípade bude objednávka po jej splnení fakturovaná samostatnou faktúrou.
7. V prípade omeškania s platením faktúry má právo zhotoviteľ požadovať od objednávateľa dňom nasledujúcim po splatnosti faktúry úrok z omeškania vo výške aktuálnej úrokovej sadzby podľa ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok VIII.
Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára od 1.2.2019 do 31.1.2021.
2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať túto zmluvu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok IX.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a je účinná od nasledujúceho dňa po jej zverejnení.
2. Všetky doterajšie dohody, ústne aj písomné, týkajúce sa rokovaní o tejto zmluve medzi zmluvnými stranami strácajú dňom účinnosti tejto zmluvy platnosť a sú plne touto zmluvou nahradené.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.
4. Zmluvné strany neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
5. Zmluva a jej Prílohy môžu byť menené len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je aj príloha označená ako Príloha č. 1 – zoznam servisovaných zariadení a poskytovaných servisných služieb.
7. Zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
9. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch v slovenskom jazyku, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.

Za zhotoviteľa:	Za objednávateľa:
V Poprade, dňa 28.1.2019	V Poprade, dňa 28.1.2019
EDC s.r.o.	PODTATRANSKÉ MÚZEUM V POPRADE
.....	.....
Ing. Pavol Jánošík konateľ spoločnosti	Bc. PhDr. Magdaléna Bekessová riaditeľka

Prílohy: č.1: Zoznam servisovaných zariadení a poskytovaných servisných služieb